

Questionario di Soddisfazione del cliente

Gentile Cliente,

al fine di poter offrire un servizio migliore e più rispondente alle esigenze della nostra clientela, la preghiamo di compilare la seguente scheda sui livelli di qualità da Lei riscontrati in riferimento ai rapporti con CDQ Italia srl.

La preghiamo di voler compilare il quadro dei dati personali in modo da individuare il settore di appartenenza della sua organizzazione e poter ben indirizzare le nostre misure di miglioramento del servizio. Di seguito è riportato un questionario che Le chiediamo di compilare indicando, per ciascuna caratteristica del servizio, il Suo giudizio in relazione al livello di soddisfazione.

Dati dell'Organizzazione

NOME E COGNOME dell'imprenditore o professionista che compila il questionario

ORGANIZZAZIONE :

Città _____ Regione _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

Data Ultima Verifica _____

N° Certificato _____

Grazie per la collaborazione.

SODDISFAZIONE con risposta multipla					
		per nulla soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto
1	Ritiene chiara e completa la comunicazione con CDQ Italia ?				
2	E' soddisfatto dei tempi di risoluzione delle problematiche, ove siano state riscontrate ?				
3	Si sente supportato dallo staff di CDQ ?				
4	E' cosciente dell'importanza del rispetto dei tempi di verifica applicati della CDQ Italia nel rispetto dei regolamenti Sincert, per l'esecuzione della verifica ispettiva presso la sua organizzazione ?				
5	E' stato soddisfatto della cortesia dei nostri Auditors?				
6	E della professionalità?				
7	I nostri Auditors hanno portato valore aggiunto alla sua Organizzazione ?				
8	Ha fiducia nel modo di operare della CDQ Italia ?				
9	Consiglierebbe il nostro Organismo ad un'altra Organizzazione ?				
10	Ritiene equo il rapporto dei nostri con il servizio offerto ?				
SODDISFAZIONE con risposta aperta					
11	Pensa che la CDQ Italia sia competitiva?				
12	Ha suggerimenti per migliorare il servizio ?				
13	Ha segnalazioni di specifici disservizi?				
14	Quali vantaggi portato alla sua Organizzazione il conseguimento della certificazione?				

Ai sensi del **D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196** "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", con la presente autorizziamo il trattamento dei dati forniti alla C.D.Q. Italia s.r.l., in conformità alle finalità istituzionali connesse all'attività della stessa C.D.Q. Italia s.r.l. e previste dai relativi regolamenti.